

## Übersicht über die von WEB.DE für ihre Kunden bereitgestellten Dienste und Funktionalitäten

Letzte Aktualisierung: Juni 2020

Folgende Dienste/Funktionen sind von der Auftragsverarbeitungsvereinbarung umfasst, da WEB.DE bei deren Erbringung personenbezogene Daten im Auftrag der Kunden verarbeitet:

Funktion	Erläuterung
<b>Basisfunktionalität</b>	
Nachrichten-Grundfunktionen	<p>Sie können E-Mails, Faxe, SMS, und andere Nachrichten verfassen, senden, empfangen, speichern und verwalten. Sie haben außerdem die Möglichkeit, einen Sammeldienst für andere E-Mail-Accounts einzurichten. Alle an diese Accounts gesendeten E-Mails werden dann in Ihrem WEB.DE-Postfach dargestellt. Selbstverständlich ist dieser Dienst standardmäßig deaktiviert, sie können ihn bei Bedarf jederzeit einrichten. Sie haben auch die Möglichkeit, E-Mails automatisch weiterleiten zu lassen. Dazu können Sie einfach eine entsprechende Filterregel anlegen.</p> <p>Wenn Sie per SMS über eingehende E-Mails informiert werden möchten, so können sie dies einstellen. Je nach Konfiguration erhalten Sie dann die entsprechenden Informationen über eingehende E-Mails per SMS an eine hinterlegte Mobilfunknummer zugesendet.</p>
<b>Intelligentes Postfach<sup>1</sup></b>	
Kategorisierung	Wir markieren Ihre E-Mail mit dem Label einer Kategorie, so sehen Sie direkt, ob es sich beispielsweise um eine Bestellung oder einen Newsletter handelt. Hierzu lesen wir Inhalts- und Verkehrsdaten Ihrer E-Mails aus. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren.
Extrahierung	Um Ihnen eine bessere und übersichtlichere Darstellung anbieten zu können, extrahieren wir Daten (z. B. eine Paket- oder Bestellnummer) aus Ihren E-Mails. So können wir Ihnen beispielsweise darstellen, wo sich ein Paket auf dem Weg zu Ihnen gerade befindet. Hierzu lesen wir Inhalts- und Verkehrsdaten Ihrer E-Mails aus. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren.

<sup>1</sup> Nur für den Fall, dass Sie ausdrücklich hierin eingewilligt haben, verwenden wir diese Daten auch außerhalb der Auftragsverarbeitungsvereinbarung für eigene Zwecke, um Ihnen verbesserte Werbung ausspielen zu können. Inhalt und Umfang einer solchen Einwilligung wird im jeweiligen Einwilligungstext näher beschrieben. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

E-Mail-Komfort- und Sicherheitsfunktionen	
Suchfunktion	Damit Sie E-Mails und Dateien leichter finden können, bieten wir Ihnen eine Suche an. Dazu muss aus technischen Gründen ein sogenannter Index gebildet werden, damit die Suche auch schnell Ergebnisse liefern kann. Dazu verarbeiten wir automatisiert Inhalts- und Verkehrsdaten Ihrer E-Mails. <sup>2</sup>
Spam- und Virenerkennung	Wir prüfen eingehende und ausgehende E-Mails dahingehend, ob es sich um Spam- oder Phishing-Mails handeln könnte. Ist die Prüfung positiv, so wird die E-Mail entsprechend in einen separaten Ordner ("Spamverdacht") verschoben. <sup>3</sup> Sie können sich automatisiert einen Report zusenden lassen, der zusammenfasst, welche an Sie gerichteten E-Mails wir als Spam erkannt haben. Dieser Report wird Ihnen per E-Mail zugesendet. Wir prüfen zum Schutz unserer und Ihrer Systeme alle eingehenden und ausgehenden E-Mails auf bekannte Viren. Dazu verwenden wir Software führender Hersteller. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei ausschließlich in unseren Rechenzentren.
Verschlüsselung	Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, Ihre ausgehenden E-Mails zu verschlüsseln. Dazu arbeiten wir mit einem externen Partner zusammen, der viele Jahre Erfahrung in PGP-Verschlüsselungslösungen hat (Mailvelope GmbH). Die lokale Speicherung der Schlüssel in der Browser-Erweiterung stellt sicher, dass ein Zugriff von außerhalb nicht möglich ist. Durch das während der Einrichtung erstellte Schlüssel-Passwort werden die Einstellungen zur verschlüsselten Kommunikation zusätzlich abgesichert. Nutzer, die bereits ein PGP-Schlüssel-Paar besitzen, können dies über die Optionen in der Erweiterung hinzufügen.
E-Mail-Filter	Sie können Filterregeln einrichten, die festlegen, wie mit gewissen E-Mails verfahren werden soll. Dabei besteht die Möglichkeit, dass Sie personenbezogene Daten eingeben - abhängig davon, wie Sie die Regeln definieren. Geben Sie diese Daten ein, so speichern wir diese und löschen sie, wenn Sie die Filterregel löschen.

<sup>2</sup> Nur für den Fall, dass Sie ausdrücklich hierin eingewilligt haben, verwenden wir diese Daten auch außerhalb der Auftragsverarbeitungsvereinbarung für eigene Zwecke, um Ihnen verbesserte Werbung ausspielen zu können. Inhalt und Umfang einer solchen Einwilligung wird im jeweiligen Einwilligungstext näher beschrieben. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

<sup>3</sup> Sie können E-Mails, die als Spam erkannt wurden kennzeichnen, wenn diese kein Spam sind - und umgekehrt. Sofern Sie dies tun, verarbeiten wir die Verkehrsdaten der jeweiligen E-Mail. Nur für den Fall, dass Sie vorab ausdrücklich hierin eingewilligt haben, verarbeiten wir außerdem Inhaltsdaten und Bestandsdaten um unsere eigenen Algorithmen zur Spam- und Phishing-Erkennung zu verbessern.

Adressbuch-Funktionen	
Grundfunktionen	Sie können im Adressbuch Personen speichern und deren Kontaktdaten hinterlegen. Außerdem können Sie auch Notizen hinterlegen und Geburtsdaten speichern.
Auto-Vervollständigen	Damit Sie nicht immer die gesamte E-Mailadresse eines Empfängers eingeben müssen, bieten wir Ihnen eine automatische Vervollständigung während der Eingabe an. Diese Vervollständigung bezieht häufig genutzte E-Mailadressen (abschaltbar in den Einstellungen) und Ihre im Adressbuch gespeicherten E-Mailadressen ein.
Erkennen wichtiger E-Mail-Kontakte	Um die automatische Vervollständigung bei der Eingabe von E-Mail-Adressen anbieten zu können, erkennen wir Ihre "wichtigen Kontakte". Dies können Sie in den Einstellungen deaktivieren.
Kalender-Funktionen	
Grundfunktionen	Sie können Termine in den Kalender eintragen.
Erweiterte Kalenderfunktionen	Dritte können Ihnen Einladungen für Termine zusenden, diesen können Sie zusagen, sie ablehnen und/oder sie weiterleiten. Ebenso können Sie andere zu Terminen einladen und diese Einladung entsprechend versenden. Sie können einer Termineinladung zusagen, absagen oder unter Vorbehalt zusagen. Dies wird jeweils an den Absender der Termineinladung als "Antwort" gesendet.

Cloud-Funktionen	
Grundfunktionen	<p>Sie können Dateien in Ihren Cloudspeicher hochladen und dort speichern. Die in Ihrem Cloudspeicher abgelegten Dateien können Sie auf vielfältige Art und Weise sortieren (z.B. nach Name, Änderungsdatum etc.). Dazu können Sie auch eigene Ordner anlegen, in die Sie dann die Dateien verschieben. Sie können Dateien mit anderen teilen. Dazu können Sie einen Link generieren, der allen Besitzern dieses Links erlaubt, auf die entsprechende Datei zuzugreifen. Sie können Ordner mit anderen teilen. Dazu können Sie einen Link generieren, der allen Besitzern dieses Links erlaubt, auf den entsprechenden Ordner mit allen darin befindlichen Dateien zuzugreifen. Ebenso können andere Personen, die diesen Freigabelink kennen, Dateien in diesen Ordner speichern.</p>
Dateien bearbeiten	<p>Gespeicherte Dateien in Ihrem Cloudspeicher können Sie mit dem Produkt "Online Office" direkt bearbeiten. Dies ist auf die gängigen Office-Formate beschränkt und unterliegt manchmal gewissen Einschränkungen.</p>
Foto-Funktionen	<p>Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Fotos mit einer speziellen Software zu bearbeiten (z. B. Filter, Zuschneiden etc). Im Rahmen einer Kooperation bieten wir Ihnen eine einfache Möglichkeit, direkt aus Ihrem Cloudspeicher heraus Fotos an den Anbieter „Cewe“ zu übertragen und sich dort gegen separate Bezahlung z. B. Fotobücher erstellen zu lassen. Für einige Anwendungszecke ist es erforderlich, dass wir auf Metadaten Ihrer Dateien zugreifen (z. B., wenn Sie eine Sortierung Ihrer gespeicherten Dateien nach Änderungsdatum wünschen, oder, um Ihnen eine spezielle Ansicht Ihrer gespeicherten Fotos nach Aufnahmeort auf einer Landkarte anzubieten).</p>